

Thermique

InfoGraphie

Graphiste

Helpdesk

Secrétaire Bilingue Polyvalente - Aide Comptable



Ma formation initiale en secrétariat, comptabilité, l'assistanat trilingue m'a permis d'acquérir connaissances et rigueur.

Passionnée d'informatique ou je n'ai cessé d'approfondir mes connaissances (MS DOS, C++, java,...) , et forte d'une expérience de 16 ans comme Chargée de clientèle et Technicienne Helpdesk, et ma passion pour le dessin, l'art et le bâtiment.

Forte de courage et ténacité en 2022, je décide d'ouvrir mon propre bureau d'études ... en FreeLance dans les domaines qui me passionne :

- Infographie : Studio 3D
- Graphisme
- Bureau d'études thermiques.

Proposant des permis de construire aux particuliers et professionnels, je suis en charge :

- la rédaction de l'administratif
 - les Cerfas
 - les permis de construire
 - la Comptabilité,
 - la création de visuelle en 3D en respectant le cahier des charges du client et la réglementation communale
- Forte de cette expérience avec plusieurs centaines de dossiers à mon actif, j'ai voulu créer ma structure, ce qui m'a semblé une évidence.

En tant que FreeLance en Trilingue, dans les domaines qui me passionne :

- Bureau d'études thermiques en RE2020 :
 - o Étude Thermique du Bâtiment
 - o DPE (Diagnostic de Performance Énergétique)
 - o Délivrance de l'Attestation BBIOS pour dépôt du Permis de Construire
 - o Conseil et aide aux choix
 - o Détermination des matériaux de construction, chauffage et eau chaude en concertation avec la MO (Maitre d'Ouvrage)
- Infographie :
 - o 3D en Décoration Intérieure (contrat avec des chaines d'ameublement + chiffrage)
 - o 3D en Aménagement Extérieur (je travaille avec 6 paysagistes de mon secteur)
 - o Image en 2D – 3D
 - o Création de film intérieur ou extérieur
 - o Insertion paysagère des maisons ou pièces ou de l'extérieur
- Graphisme :
 - o Comprendre les besoins des clients, établir cahier des charges
 - o WEB DESIGN
 - o Traitement des images numérique, colorimétrie, cadrage,...)
 - o Réalisation schéma / croquis identité graphique (chantier, etc.)
 - o Concevoir la mise en page et enrichir un document (intégration texte, image, Correction,...) selon les règles typographiques et la charte graphique.
 - o Support marketing, publicité par l'objet,
- Traduction : DE / FR – FR / DE – FR / EN
 - o Pour l'instant petite traduction des cv et lettre de motivation ou autres documents de la vie courante

Mon leitmotive :

Une élocution parfaite, du dynamisme à revendre, à l'écoute, souriante et sans oublier ma carte maîtresse : patience et réactivité. Tels sont à mes yeux des qualités indispensables dans cette profession.

Infographie - Gestion Administrative Bureau d'Etude

Auto entreprise - Décembre 2015 à janvier 2025

- Création image de synthèse, en 3D pour insertion paysagère et présentation commerciale Plaque Publicitaire
- Gestion administrative du Bureau d'Etude (demande Avant-Projet, gestion pièces administratives classement et numérisation en vue d effectuer les permis de construire)
- Création et suivi des devis, facturation et gestion de comptes, relance...
- Actuellement en formation pour devenir Thermicien, notamment concernant :
 - > Posséder les connaissances pour le rôle de conseiller/Auditeur énergétique des bâtiments et la réalisation d'études thermiques réglementaire RT2012 des bâtiments
 - > Etablir un diagnostic/audit énergétique de l'existant.
 - > Aider le maître d'ouvrage dans sa demande de label (BBC/BBC rénovation).
 - > Aider les maîtres d'ouvrages voulant améliorer la performance énergétique de leur logement ou voulant optimiser la conception des bâtiments neufs
 - > Proposer des préconisations de travaux en conformité avec le cahier des prescriptions techniques du label ; (chronologie des travaux, maîtrise des coûts et calcul des retours sur investissement, les différents mécanismes de financement, les avantages fiscaux).
 - > Etablir un bilan thermique projeté après choix des travaux à réaliser
 - > Maîtriser les différentes méthodes de calculs (3CL/THce ex).
 - > INITIATION A LA THERMOGRAPHIE ET INFILTROMETRIE
 - > Maîtriser les méthodes de calculs Th C-E, règles de calcul Th Bât, Méthode Th-BCE 2012 et coefficient Bbio
 - > Vérifier la conformité d'un bâtiment au regard de la réglementation thermique, de dimensionner des installations de chauffage ou de valider un projet au regard des labels (HPE, THPE, BBC-Effinergie), BEPOS...

Technicienne Helpdesk niveau 1 & 2 & 3

BSO - Group - Juin 2005 à mars 2021 - CDI - FREYMING MERLEBACH - France

Secrétaire polyvalente (bilingue allemand)

GUN SAILS - Mars 2005 à avril 2005 - CDD - ENTZHEIM - Saarbrücken - Allemagne

Conseillère commerciale

ADLER VERTRIEBS GmbH - Avril 2004 à septembre 2004 - CDI - Burbach in Saarbrücken - Allemagne

Télé conseillère - Bilingue (francophone - germanophone)

CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE (GR. YVES - ROCHER) - Juillet 2002 à février 2004 - Intérim - Freyming Merlebach (57800) - France

Secrétaire commerciale Bilingue (allemand)

EGERLAND FRANCE SARL - Mai 2002 à juin 2002 - Stage - Forbach (57600) - France

Secrétaire polyvalente

APS BERWALD - Autodistribution - Novembre 2001 à décembre 2001 - Stage - Stiring - Wendel (57350) - France

Langues

- Allemand 
- Anglais 

Informatique

- Connaissances : HARDWARE & SOFTWARE
- Mac environnement :
 - OS X 10.4. Tiger
 - OS X 10.5.8 Leopard
 - OS X 10.6 Snow Leopard
 - OS X 10.8 Mountain Lion
- Windows 95, 98, xp, vista, 7, 8, 10

Langages de programmation

- POO : C++, C#, Java
- Web : (X)HTML, PHP, CSS
- Environnement MS DOS, BB code

Maîtrise des logiciels

- PACK OFFICE
- CIEL PAYE - CIEL COMPTA (Comptabilité)
- OUTLOOK - LOTUS (Courrier électronique)
- SPHINX (Analyse de données)
- ADOBE READER
- SIEBEL (CRM - SAV)
- SAP
- DAMEWARE (prise de contrôle à distance)
- Teamviewer & Teamspeak
- Arcon 14 3D infographie
- Création Plaque Publicitaire
- LUMION 10.5 - ARCHICAD 3D - AUTOCAD

E-Shop

- Creation de maroquinerie (couture)
- Ensemble de sacs, besaces, portefeuilles, portelunette...
- Vente avec une amie: création crochet, tricot,

Cosmétique

Nails Art - Prothésiste Ongulaire en free-lance

Sport

- Equitation (Galop 7) - soin - monitrice - dressage
- Natation, aqua-boxing, plongeuse sous-marine : 2e niveau international
- Danse moderne (mélange de musique classique, acid jazz & hip hop)

Arts

- Peinture à l'huile figuratif (paysages, animaux, ...)
- Photographie
- Théâtre et Opéra
- Histoire de l'Art

Astronomie et photo-astronomie

- Avec un matériel adapté (MEADE Etx - 125 AT+ webcam)
- Asus ROG G750JS GTX 870M

Lectures

Policier, Roman, Sci fi